ランドプランニング（広島県東広島市）

市場の逆風「人脈」で乗り切る

大手企業の工場が多い東広島市内の賃貸市場は、金融危機による派遣切りの影響で空室が約8000室に膨れ上がるなど良好とは言いがたい。

JR山陽本線西条駅から徒歩1分、駅前ビルの2階に店を構えるランドプランニングの来店者数も減少傾向にある。

厳しい環境ではあるが、一定の収益を確保できているのは「自社の力だけではない」と矢内惠子社長は実感する。オーナーや入居者、同業他社など同社がこれまでに培った人脈が逆風に立ち向かう大きな武器になっているからだ。

店内はカフェ風に

「来店者の多くが知り合いや既存顧客からの紹介。人との出会いは当社にとってかけがえのない宝物です」（矢内社長）。

もちろん、こうした人脈を築くことができたのは、出会ってきた一人ひとりを大切にする誠実な仕事ぶりを続けてきたからにほかならない。

入居後の生活設計までわないほど高い賃料の部屋を求める若い顧客に対し、ときにお金の大切さを説教することもある面倒見の良さが評判を呼び、困窮や病気で住まいを見つけることができない人を手伝う機会も増えるのが不動産会社の役目だと考える。身の丈に合を見通して物件を提案す

誠実な仕事ぶりで紹介増える

ている。

スタッフは矢内社長を含め3人。うち2人が女性のため女性客からはいろいろと相談しやすいと好評だ。約7坪と決して広くはない店内はカウンターや事務机をあえて置かずカフェ風にした。明るく、心和む空間で気軽に相談してほしいと近隣の主婦サークルによる手作り雑貨を置いている。

◆会社データ／本社＝広島県東広島市西条本町11の22／電話082・421・5855／矢内惠子社長／主な事業＝不動産の賃貸・売買仲介など