ランドホーム（岐阜県羽島郡岐南町）

ホテルマンの経験生かす

ランドホーム（岐阜県羽島郡岐南町、那波修社長）は03年11月に設立し、今年で7年になる。名鉄本線岐南駅、笠松駅、茶所駅の徒歩10分圏内を中心に賃貸管理、賃貸業を展開している地域密着の不動産会社。毎朝の清掃活動やあいさつなどを通じて地域社会と交流して地域での存在感を高める。「常に誠実、親身な応対を心がけ、一人ひとりのお客さまを大切にする」を会社のモットーとする。

那波修社長

ホテルマンの経験を持つ那波社長は「不動産業は接客業」というスタンスで営業に取り組む。

「不動産業は接客業」

「100年企業を目指して1年でも長く生き残るためには、縁のあったお客さまから信頼を勝ち取り、顧客満足度を高め、将来のリピート・紹介営業に発展させていくしかないと考えた」（同社）。しっかりとした下準備、きめ細かい情報の提供、顧客からの質問に的確に答えられる営業スキルを意識して、誠実で親身な応対を心がけ「おもてなしの心」で接客する。

本業以外の場合でも断るのではなくできる限り支援して、要望に応じて専門家を紹介できるようにネットワークを構築。どんな相談でもワンストップで解決する。また、取引が終わっても定期的にコンタクトを取ることで、関係を維持し、アフターサービスも充実する。

4月からは新規に賃貸仲介事業を立ち上げる。少しずつ実績を上げながら、事業として確立する方針だ。従来から取り組んでいる賃貸業については、「分譲にない賃貸住宅」「愛のある住まい」をコンセプトに、物件の差別化を訴求していく。

100年企業目指し信頼高める

◆会社データ／本社＝岐阜県羽島郡岐南町下印食２－16／那波修社長／電話058・273・8462／主な事業＝賃貸管理、賃貸仲介、賃貸